

Životnost a reklamace automobilových žárovek



Posuzování reklamací autožárovek

Postup při posuzování reklamace

1. Zkontrolujeme na autožárovce stopy mechanického poškození (viz. obr. 1)
2. Prohlédneme baňku autožárovky, zda zde nejsou stopy po otiscích prstů, které jsou také signálem o chybné manipulaci
3. Prohlédneme spirálu autožárovky, abychom byli schopni určit přibližnou dobu provozu. Na obrázcích č. 2 a č. 3 jsou patrné rozdíly ve vzhledu spirály v závislosti na době používání. Čím hlubší a častější jsou trhlinky - tzv. fazety – na spirále autožárovky, tím déle byla autožárovka v provozu.

POZOR!!! Čím dal častěji používají zákazníci trik, kdy koupí nové balení autožárovek a staré balení přijdou reklamovat s novým účtem. Právě kontrola opotřebení spirály Vám dá jasný signál o pravděpodobné době užívání.

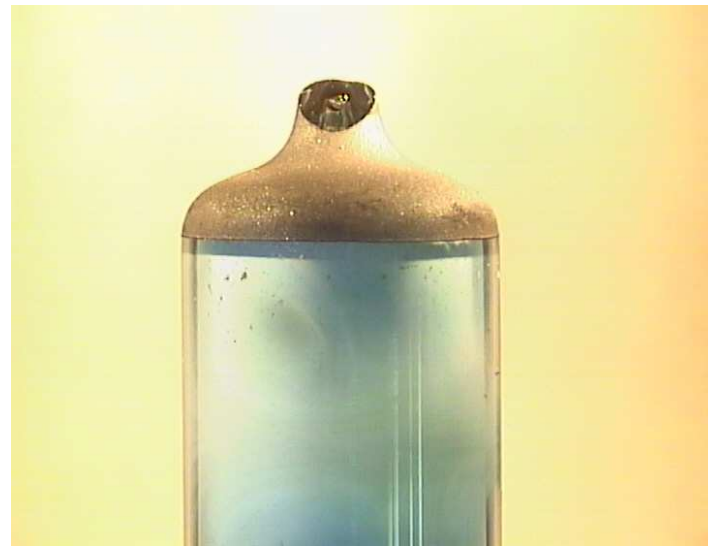
4. Zkontrolujeme, zda na spirále autožárovky nejsou patrné znaky přepětí (viz. obr. 4 – 7)

POZOR!!! Přepětí je nejčastějším důvodem ukončení životnosti autožárovek. Je zde jednoduché pravidlo. Přepětí na objímce o 5% znamená zkrácení životnosti o 50%!!!

13,20 V ⇒ +5% ⇒ 13,86 V ⇒ ⇒ ⇒ ⇒ POLOVIČNÍ ŽIVOTNOST

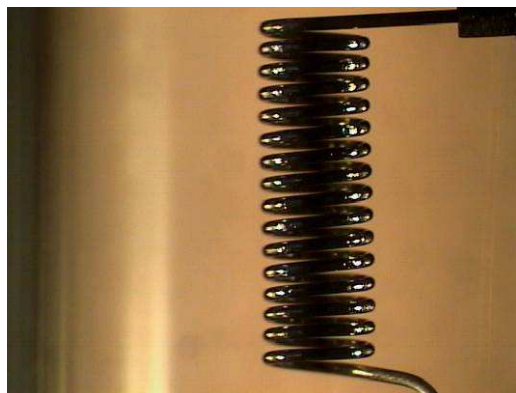
SLOVO NA ZÁVĚR: Vysvícení - tj. spotřebování žárovky - není důvodem pro reklamaci. Záruka 2 roky se vztahuje na výrobní chyby a vady materiálu a nikoliv na UKONČENÍ ŽIVOTNOSTI VÝROBKU jeho používáním.

Destrukce žár. v důsledku chybné manipulace (obr. 1)



Většinou lze nalézt stopy poškození na skleněné baňce (praskliny, odřeniny), nebo je celá baňka vychýlená vůči patici.

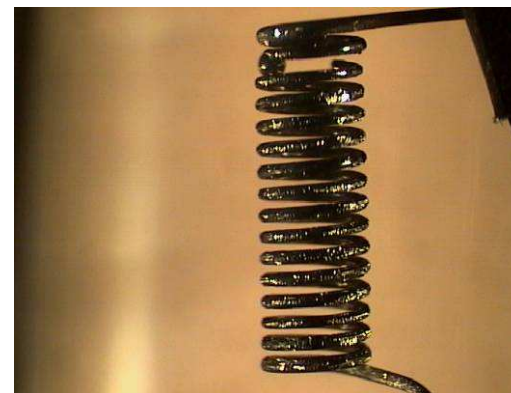
Přirozené opotřebení vlákna během životnosti (obr. 2)



**Krátká operační doba
žádné fazety**



**Středně dlouhá
operační doba
viditelné fazety**



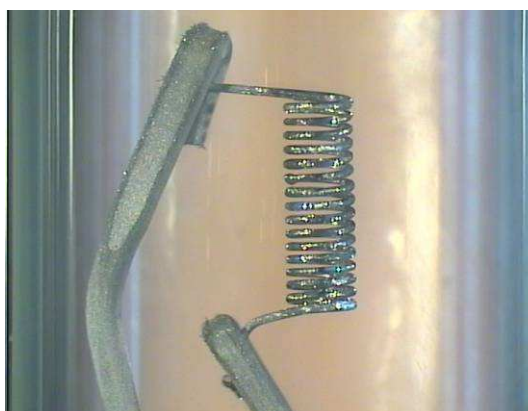
**Konec životnosti
výrazné fazety
+ zkrat vlákna**

Přirozené opotřebení vlákna během životnosti (obr. 3)

... další příklady



Nová žárovka

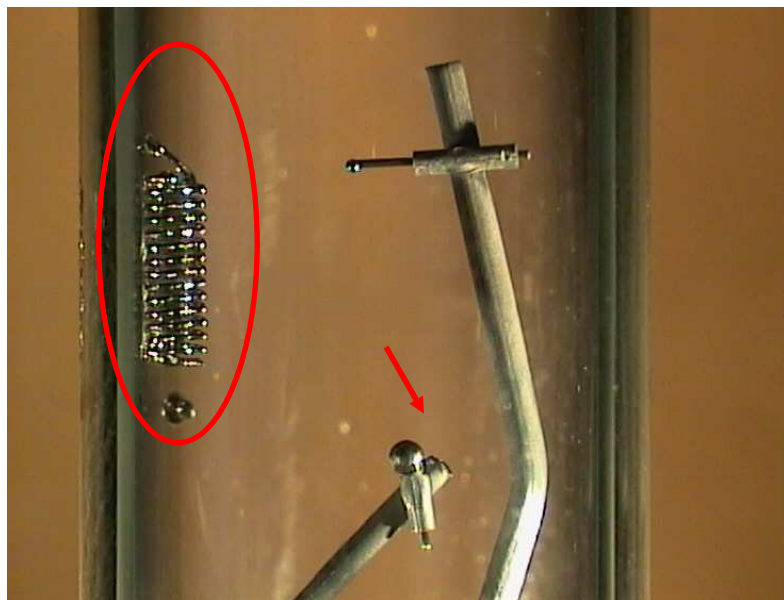


Žárovka 1
na vlákně viditelné fazety
(po více než 200 h)

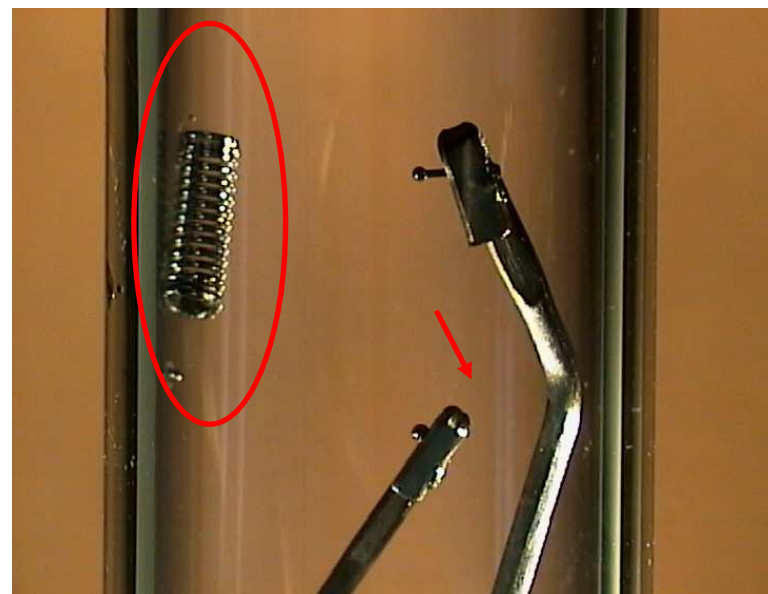


Žárovka 2
stejně ale výraznější znaky
jako na žárovce 1
(po více než 200 h)

Destrukce vlákna v důsledku přepětí (obr. 4)



Z terénu po 2934 km



Simulace v laboratoři OSRAM
(přepětí 24V)

... vlákno na baňce, natavená perlička na elektrodě

Destrukce vlákna v důsledku přepětí (obr. 5)



**Simulace v laboratoři OSRAM
(přepětí 24V)**



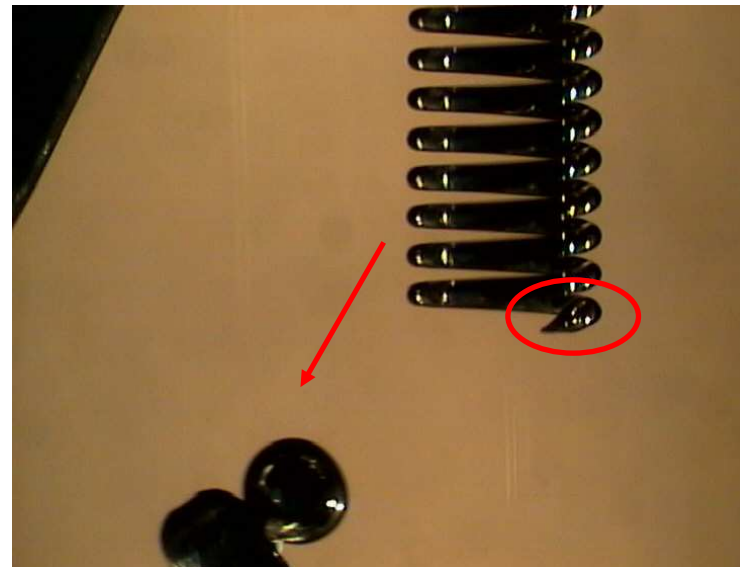
**Simulace v laboratoři OSRAM
(přepětí 17,7V)**

... vlákno na baňce, natavená perlička na elektrodě

Destrukce vlákna v důsledku přepětí (obr. 6)



Z terénu



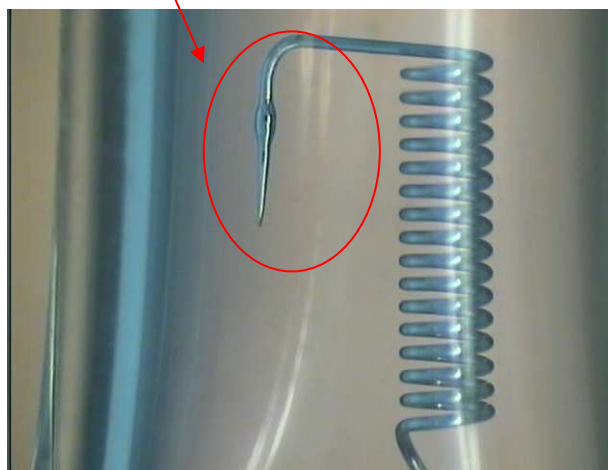
Simulace v laboratoři OSRAM
(přepětí 18V)

... natavená perlička a ostré zakončení vlákna

Destrukce vlákna v důsledku přepětí (obr. 7)



ostrý výstupek



natavení



DĚKUJI ZA VÁŠ ČAS A POZORNOST

